

PROGETTO DI RICERCA
“U.d.r. - University Dispute Resolution”

SEZIONE 1

PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITÀ DEL PROGETTO
Modulo informativo

Qual è l'obiettivo di questa ricerca?

“U.d.r. – University Dispute Resolution” è un Progetto di Rilevante Interesse Nazionale (PRIN2022), finanziato dal Ministero dell'Università e della Ricerca nell'ambito dei fondi dell'Unione Europea – NextGenerationEU, per promuovere la cultura della mediazione e degli strumenti di gestione costruttiva dei conflitti in Università in linea con gli obiettivi del PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza).

Le attività di ricerca comprendono l'indagine delle dinamiche conflittuali presenti in Ateneo e l'individuazione dei meccanismi di soluzione ad esse applicabili, anche alla luce dello studio comparato di altre esperienze ordinamentali, nonché l'organizzazione di seminari, convegni ed ulteriori attività formative. Da ultimo, il progetto prevede lo sviluppo di uno sportello di gestione dei conflitti, caratterizzato dal coinvolgimento attivo degli studenti, che possa fungere da programma pilota per il futuro universitario.

Perché contattarci?

Se fai parte della comunità studentesca e vivi un conflitto tra pari, puoi rivolgerti al team di ricerca per provare a trovare una soluzione tramite gli strumenti dello Sportello di gestione dei conflitti. Se sei interessato/a a far parte dello Sportello e ad aiutare i tuoi colleghi nella gestione dei loro conflitti, puoi inviarci la tua candidatura come *peer-mediator*.

Devo dare il mio consenso?

La partecipazione alle attività del Progetto è volontaria, pertanto puoi rifiutarti di acconsentire alla partecipazione. Se deciderai di accettare, dovrai esprimere il tuo consenso apponendo la tua firma su questa modulistica. Il consenso può essere ritirato in ogni momento, interrompendo la tua partecipazione alle attività, senza che ciò comporti alcuna conseguenza negativa e senza la necessità di doverne specificare il motivo.

I partecipanti corrono dei rischi?

Non ci sono rischi di natura fisica derivanti dalla partecipazione alle attività. Il Progetto è stato pensato per offrire uno spazio protetto e sicuro. Specifichiamo, tuttavia, che se ti dovessi sentire a disagio, puoi ritirarti in qualsiasi momento dalle attività.

Quali sono i benefici derivanti dalla partecipazione?

Con la partecipazione alle attività del Progetto, contribuirai attivamente ad un tentativo di miglioramento del benessere della comunità universitaria. Inoltre, grazie alla tua partecipazione, contribuirai alla ricerca accademica: i risultati del Progetto concorreranno ad indentificare le dinamiche di conflitto esistenti nella comunità universitaria, a diffondere le conoscenze sulle tecniche di gestione dei conflitti, a promuovere l'autonomia dei singoli nella prevenzione e gestione del conflitto, nonché a trasmettere la filosofia della mediazione.

È possibile conoscere i risultati della ricerca?

I risultati della ricerca saranno resi pubblici sia attraverso i consueti canali scientifici che attraverso quelli maggiormente divulgativi, compresa la pubblicazione di articoli scientifici. In ogni caso questi risultati saranno divulgati **in forma aggregata e totalmente anonima, escludendo la possibilità di identificazione dei partecipanti.**

Chi posso contattare per avere ulteriori informazioni?

Se dovesse avere delle domande o dubbi sulla ricerca in questione, può contattare: sportello@udr-verona.it

SEZIONE 2

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Informazioni ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Perché queste informazioni?

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali nell'ambito dell'attività di ricerca "U.d.r. - University Dispute Resolution" (di seguito "Progetto").

Chi è il Titolare del Trattamento?

Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Verona, con sede in Via dell'Artigliere n. 8, IT-37129, Verona (e-mail: privacy@ateneo.univr.it, PEC: ufficio.protocollo@pec.univr.it, tel. +39 045.8028777).

L'Università ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: DPO@ateneo.univr.it.

Quali sono le finalità e la base giuridica del trattamento?

I suoi dati personali saranno trattati dal Titolare, in particolare dal Prof. Alberto Maria TEDOLDI (responsabile scientifico del Progetto per l'Università di Verona), dagli altri membri del team di ricerca "U.d.r. – University Dispute Resolution" (Prof. Marco TORSELLO, Prof.ssa Paola DUSI, Dott.ssa Anastasia Anna MONTEFUSCO, Dott. Diego TILOLA) e dagli studenti componenti dello Sportello di gestione dei conflitti, nonché da ulteriori collaboratori, per il raggiungimento degli obiettivi del Progetto e per la diffusione dei risultati. Tale trattamento trova fondamento,

- con riferimento ai dati comuni (es. dati anagrafici, di contatto, etc.), nell'esecuzione di compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri nell'ambito della ricerca scientifica (art. 6, par. 1, lett. e) del Regolamento).
- con riferimento ai dati appartenenti alle categorie particolari (es. dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, lo stato di salute o disabilità, l'orientamento sessuale, etc.), eventualmente raccolti, nel consenso specifico (art. 9, par. 2, lett. a) del Regolamento).

Il mancato conferimento dei dati, sia comuni, che particolari (ove necessari) comporterà l'impossibilità per l'interessato di partecipare allo studio.

Quali tipi di dati verranno trattati?

Saranno trattati:

- dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, anno e luogo di nascita, regione e/o Stato estero di provenienza, e-mail, numero di cellulare);
- dati relativi alla carriera accademica (dipartimento di afferenza, anno di immatricolazione, status studentesco);
- dati appartenenti alle categorie particolari, eventualmente e liberamente indicati nel testo libero dei moduli utilizzati per l'indagine;
- opinioni, percezioni e giudizi personali su specifiche dimensioni relative all'oggetto di indagine, raccolte anche successivamente.

In che modo sarà protetta l'identità del partecipante?

Una prima raccolta dei dati avverrà tramite un modulo dettagliato e strutturato in cui si chiede di descrivere la propria situazione e fornire le informazioni necessarie per valutare la possibilità di accedere allo Sportello di gestione dei conflitti. Il modulo è disponibile nell'Area dedicata "La mia domanda" del sito <https://www.udr-verona.it>. Ulteriori raccolte dati verranno effettuate in fase di colloquio diretto con l'interessato.

I dati raccolti, anche nelle fasi successive, saranno conservati in una cartella (es. Onedrive) ad accesso esclusivo dei membri del team di ricerca "U.d.r. – University Dispute Resolution" e degli studenti componenti dello Sportello di gestione dei conflitti, nonché di ulteriori collaboratori, per un tempo ragionevole di massimo 5 anni, al fine di poterli ricontrollare in ogni fase dell'analisi. Qualora emergessero dati particolari (ad es. relativi alla disabilità di un soggetto), verrà utilizzata quale misura aggiuntiva la crittografia.

Tutte le informazioni raccolte dal Titolare saranno trattate esclusivamente per le finalità sopra indicate, con modalità tecniche che riducono il rischio di identificazione diretta del partecipante e saranno conservate in modo sicuro, impedendone la visione a soggetti estranei al Progetto. Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, limitazione della finalità, esattezza, integrità, riservatezza e responsabilizzazione, nel rispetto delle norme del Regolamento, del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) e delle Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica pubblicate ai sensi dell'art. 20, comma 4, del d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 - 19 dicembre 2018.

A chi invierete i dati?

I suoi dati verranno comunicati o saranno comunque accessibili oltre che al Prof. Alberto Maria TEDOLDI (responsabile scientifico del Progetto per l'Università di Verona), agli altri membri del team di ricerca "U.d.r. – University Dispute Resolution" (Prof. Marco TORSELLO, Prof.ssa Paola DUSI, Dott.ssa Anastasia Anna MONTEFUSCO; Dott. Diego TILOLA), agli studenti componenti dello Sportello di gestione dei conflitti, ad ulteriori collaboratori, nonché ai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici di supporto tecnico-amministrativo alla ricerca, operanti sotto la diretta responsabilità dell'Università, ovvero a persone fisiche o giuridiche che prestano attività di supporto al trattamento dei dati raccolti (es. web agency, host provider). I dati saranno trattati solo da soggetti comunque autorizzati, tenuti alla riservatezza. L'eventuale comunicazione a Partner pubblici o privati, che a vario tipo collaborano al raggiungimento degli obiettivi del Progetto, riguarderà solo informazioni aggregate e anonime. Parimenti, la divulgazione dei risultati scientifici e/o statistici (ad esempio: pubblicazione di articoli scientifici e/o creazione di banche dati, ecc.) avverrà con modalità idonee a non consentire l'identificazione della sua persona.

I suddetti soggetti esterni svolgeranno la funzione di responsabile del trattamento dei dati (art. 28 del Regolamento), oppure opereranno in autonomia come distinti titolari del trattamento.

L'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento è pubblico e accessibile tramite richiesta al Titolare.

Per quanto tempo conserverete i dati?

I dati raccolti verranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. Il Progetto verrà conservato, in forma riservata, presso l'Ateneo, per cinque anni dalla conclusione programmata della ricerca.

È previsto un trasferimento all'estero dei dati?

Non è di norma previsto il trasferimento all'estero (Paesi extra-SEE) dei dati raccolti. Sono possibili trasferimenti di dati all'estero da parte di singoli responsabili del trattamento solo qualora tali responsabili abbiano fornito adeguate garanzie in merito alla tutela degli interessati (Capo V del Regolamento).

Quali sono i miei diritti privacy?

Lei ha il diritto di ottenere dall'Università, nei casi previsti, l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al loro trattamento (art. 15 e seguenti del Regolamento).

Ove prestato, Lei ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

L'apposita istanza può essere presentata all'Università inviando una mail all'indirizzo: privacy@ateneo.univr.it, allegando, ove possibile, il modulo messo a disposizione alla pagina: https://www.univr.it/it/privacy#doc_29762

Infine può proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (art. 77 del Regolamento) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).